

2017年9月29日
株式会社 保険相談センター

「お客様本位の業務運営方針」の公表について

株式会社 保険相談センター（代表取締役 村上実、以下「当社」といいます。）は、従来より取り組んでおりますお客様本位の業務運営を更に推進し、より強固なものにするために、2017年9月29日付けで、「お客様本位の業務運営方針」（以下「本方針」といいます。）を会社宣言として策定・公表いたしました。

これまで当社は、お客様の幸福な人生のために、「相談して良かった!」、「専門家に総合的に相談しながら実践して良かった!」と感じていただける相談サービスを提供して参りました。「保険」をはじめ、「貯蓄」、「年金」、「住宅」、「税金」、「相続」といったお客様が抱える「家計」に関する相談に対して、総合的に対応できるグループ会社体制の整備と、グループ会社間の連携、および継続的な情報発信に努めて参りました。

当社は、今後も、「保険選びは相談がいちばん。」「コンサルティング・ファースト」を徹底して参ります。グループとしての総合力を発揮することで、多様化するお客様のニーズやライフスタイルにあわせ、お客様一人ひとりに適した保険のプランニングを実現すべく、本方針に基づいた業務運営を行うことを積極的に推進して参ります。

なお、本方針に掲げる取組みの状況については、定期的にその状況を把握し、必要に応じて改善を図るとともに、ホームページ等にて公表いたします。

「お客様本位の業務運営方針」 <http://hoken-sc.com/fiduciary>

以上